

Go To トラベルキャンペーンに関するよくある質問

◆Go To トラベルキャンペーンについて

① 全てのプランが対象ですか？

Marriott BONVOY ボーナスポイントが特典のおこもりホテルステイプランは対象外となります。

② 子どもも対象ですか？

対象となります。子ども・幼児ともに料金が発生しなくても（6歳以下の添い寝）、割引の対象となります。旅行代金の総額から、子ども・幼児を含めた総人数で割引額が決まります。クーポン発行の際は、添い寝の方も含めた人数をご入力下さい。

③ 何回まで使えますか？

回数制限はございません。ただし、Go To トラベル事業の予算に達し次第、終了となります。

④ 予約サイトや旅行会社でとった予約も対象になりますか？

ホテル直接のお電話でのご予約ならびに公式サイトのご予約のみが対象です。

他予約サイト（じゃらん、楽天トラベル、一休など）や、旅行代理店（JTB や日本旅行など）経由のご予約はお申し込み先にご確認ください。

⑤ 当ホテルのホームページでキャンペーン開始前に予約したのですが、適用されますか？

2020年8月24日以前にご予約いただき、7月22日から2020年8月31日までの宿泊については、ご宿泊後、お客様ご自身でキャンペーン事務局へ申請されることにより割引相当額が還付されます。

⑥ 同行者に東京都民がいますが、割引は使えますか？

ご到着時に同行者の方も含め、居住地の確認をさせていただきます。

同行者様に東京都在住の方が含まれる場合、そのご同行者様の旅行にかかる割引分の割引価格での販売や還付請求は行いません。

また、事後に明らかになった場合には、返還請求させていただきます。

⑦ ドッグフレンドリールームを予約した際の清掃代（一滞在、一部屋につき5,500円）とワンちゃんのご宿泊代（一泊、1匹あたり2,500円）は割引の対象となりますか？

対象外となります。



SHERATON GRANDE

Tokyo Bay Hotel

◆お客様による Staynavi での割引クーポン発行の手続きについて

① いつまでに STAYNAVI でクーポン発行の手続きをすればよいですか？

チェックイン前までのお手続きにご協力をお願いいたします。

クーポン発行はチェックインのお日にちの 23 時 59 分までとなります。

◆事後還付申請について

① 事後還付申請はどのようにしたらよいですか。

キャンペーン販売開始日（8 月 25 日）より前にホテル及び当社（オンラインも含め）へ直接ご予約いただいた 7 月 22 日から 8 月 31 日までのご宿泊の予約は、ご宿泊後お客様ご自身でキャンペーン事務局に申請を行うことで、割引相当額が還付されます。一部対象外プランもございます(Marriott BONVOY ボーナスポイント付きプラン)。

詳しくは下記よりご確認ください。

https://goto.jata-net.or.jp/assets/docs/200802_1400_guide.pdf

※事務局による還付手続きの期間は、2020 年 8 月 14 日から 2020 年 9 月 14 日まで

【お問い合わせ先】

Go To トラベル事務局

<一般利用者の方>

TEL : 0570-002-442 受付時間 : 10:00~19:00 年中無休

IP 電話等からのお問い合わせ先

TEL : 03-3548-0520 受付時間 : 10:00~17:00 土日祝・年末年始休み