



Go To トラベルキャンペーンについてのよくある質問

① ホテル公式サイトで予約した場合は割引対象になりますか？

割引対象になります。予約完了後、ご本人様にて **STAY NAVI** サイト上より割引申請をお願いいたします。

② 予約サイトや旅行会社でとった予約も対象になりますか？

旅行会社によりことなるため、お申込みいただいた予約サイトもしくは旅行代理店に直接ご確認ください。

③ 全てのプランが対象ですか？

Marriott Bonvoy ポイントを利用した無料宿泊特典、キャッシュ+ポイントを利用した滞在以外は対象となります。

④ 子どもも対象ですか？

対象となります。子ども・幼児ともに料金が発生しなくても（6歳以下の添い寝）、割引の対象となります。旅行代金の総額から、子ども・幼児を含めた総人数で割引額が決まります。クーポン発行の際は、添い寝の方も含めた人数をご入力下さい。

⑤ 何回まで使えますか？

回数制限はございません。ただし、**Go To** トラベル事業の予算に達し次第、終了となります。

⑥ **Marriott Bonvoy** のポイントは、**Go To** トラベルキャンペーン割引前の料金が対象となりますか？

割引前の料金をポイント付与対象金額で加算させていただきます。

⑦ **Go To** トラベルキャンペーンとギフトバウチャーの併用はできますか。

併用できます。**Go To** トラベルキャンペーン割引後の宿泊料金のご精算にギフトバウチャー

をご利用いただけます。

⑧ **STAY NAVI** で登録しましたが、地域共通クーポンはいつももらえますか？

ご到着時にフロントカウンターにてお渡し致します。

⑨ オンライン予約サイト（じゃらん、楽天トラベル、一休など）や、旅行代理店（**JTB** や日本旅行など）で予約をしましたが、地域共通クーポンはいつももらえますか？

ご予約されたサイトや旅行代理店により、紙クーポンもしくは電子クーポンか異なります。

お申込みいただいた予約サイト様もしくは旅行代理店様に直接ご確認ください。

お客様による Staynavi での割引クーポン発行の手続きについて

⑩ いつまでに **STAYNAVI** でクーポン発行の手続きをすればよいですか？

チェックイン前までのお手続きにご協力をお願いいたします。

クーポン発行はチェックインのお日にちの **23 時 59 分**までとなります。

⑪ 連泊の宿泊となりますが、1泊ずつ予約をした際は1泊ずつ **STAY NAVI** の手続きが必要ですか？

1泊ずつ手続きをお願いします。

⑫ 宿泊プラン名がわかりませんが、どのように登録すればいいですか？

宿泊プラン名がご不明な場合は、「シェラトン宿泊プラン」と入力をお願いします。

⑬ 地域共通クーポンは、ホテル内のどこの店舗で利用できますか？

<レストラン>

- ・ブッフェダイニング グランカフェ
- ・舞浜 **Teppanyaki+**
- ・カフェ トスティーナ
- ・日本料理 飛鳥

<オアシス>

- ・舞湯
- ・トレジャーズ! アイランド
- ・ペントングルフ

<ショップ>

- ・ザ・ショップ@シェラトン

- ・ドッグ・ラバーズ・スイート at トーキョーベイ
- ・ギャラリーエドム

※全店舗で紙クーポン、電子クーポンどちらもご利用いただけます。

※ルームサービスは地域共通クーポンの対象外となります。

※Marriott Bonvoy 割引、Club Marriott 割引との併用可（カフェ トスティーナ、舞浜 Teppanyaki+、日本料理 飛鳥を除く）

⑭ Go To EAT は、どこの店舗で利用できますか？

プレミアム食事券は下記店舗でご利用いただけます。

- ・ブッフェダイニング グランカフェ
- ・舞浜 Teppanyaki+
- ・カフェ トスティーナ
- ・日本料理 飛鳥

【お問い合わせ先】

Go To トラベル事務局

<一般利用者の方>

TEL : 0570-002-442 受付時間 : 10:00~19:00 年中無休

IP 電話等からのお問い合わせ先

TEL : 03-3548-0520 受付時間 : 10:00~17:00 土日祝・年末年始休み